



2024 - 2029

# 策略計劃

加州州立醫院部門



## 我們是 DSH

今天的照護是為了安全和健康的明天。

## 總監致辭

2024 – 2029 年策略計劃

### 我很高興能代表州立醫院部門 (DSH) 分享我們的 2024-2029 年 DSH 策略計劃。

我們的計劃涵蓋了我們**為什麼在這裡**、**我們要去哪裡**以及**我們將如何實現目標**。它有助於把我們、我們的病人、合作夥伴和利益相關者團結起來，並指導我們共同前進，實現我們的使命：**透過在整個照護過程中引領創新和卓越，以安全、公平和負責任的方式為具有複雜行為健康需求的個人提供評估和治療。**

我們僱用了近 13,000 名才華橫溢的團隊成員，為有最嚴重行為健康需求的個人提供愛心護理。我們在加州擁有五個醫院地點：Atascadero、Coalinga、Metropolitan、Napa、和Patton，我們的行政和專案辦公室位於Sacramento。透過與縣行為健康機構、警察部門和私人醫療服務提供者合作，我們在加州各地的社區和縣監獄管理各種治療計劃，服務於加州高等法院和假釋聽證委員會要求 DSH 接受治療的個人。儘管地理位置分散，但我們的使命、願景、目標和價值觀將我們聯繫在一起，致力於提供最高水準的照護和治療。

我們的 2024-2029 年策略計劃繼承了先前計劃的關鍵要素，強調我們願景和使命的連續性，同時認識到額外關注的機會。我們引入了一個額外的核心價值：**公平**。這個價值觀強調了我們創造一個包容性環境的信念，在這個環境中，每個人都受到尊重和重視，不同的觀點不僅受到歡迎，而且對我們的成功至關重要。



Stephanie Clendenin  
州立醫院部門總監

公平地提供服務是我們的宗旨以及我們履行 DSH 使命的基礎。

此外，我們還增加了一個新目標——Great Workplace (卓越的工作場所)——旨在證明我們的組織是一個讓我們的員工感到支持、授權和激勵以實現最佳表現的地方。我們一直致力於成為一個卓越的工作場所；我們現在正在加強它。作為一個團隊，我們是 DSH，我們創造一個環境，讓團隊成員能夠充分發揮潛力，為那些最需要幫助的人和那些在他們身邊服務的人帶來改變。

我們非常感謝我們的團隊成員、患者、合作夥伴和利益相關者為我們的願景、使命和目標做出的貢獻。我們共同努力，為具有最複雜行為健康需求的加州人帶來改變。我邀請您查看我們的策略計劃，並衷心感謝您對我們旅程的支持。



# DSH 策略圖



## 願景

今天的照護是為了安全健康的明天

## 使命

我們透過在整個護理過程中引領創新和卓越，以安全、公平和負責任的方式為具有複雜行為健康需求的個人提供評估和治療。

### 目標

#### 人人安全

建立一個治療護理系統，滿足患者和團隊成員的身體、情緒和環境需求。

#### 卓越的工作場所

培養公平感、團隊合作感和成就感，以吸引、留住、聘用和發展團隊成員的多元化才能。

#### 創新治療和法醫評估

透過研究、教育、思想領導和實施實證實踐來提高患者的治療效果。

#### 卓越營運

可靠地交付並不斷增強計劃和服務，為患者、團隊成員、合作夥伴和利益相關者提供積極的體驗。

#### 綜合行為健康連續體

積極與內部和外部合作夥伴及利益相關者溝通和協作，以改善 DSH 在加州行為健康連續體中的整合和貢獻。

### 核心價值觀

安全 治療 責任 溝通 公平

# 使命

## 我們為什麼在這裡？

透過在整個護理過程中引領創新和卓越，以安全、公平和負責任的方式為具有複雜行為健康需求的個人提供評估和治療。

# 願景

## 我們要去哪裡？

今天的照護是為了安全和健康的明天。

# 目標

## 我們將如何實現目標？

我們的目標引導我們的優先事項、決策和行動，讓我們朝著前進的方向前進。我們的目標對於推動持續進步並確保我們繼續專注於實現長期目標至關重要。



# DSH 目標

# 1

## 人人安全

•••••  
目標一

### 人人安全

- 使用以人為本、基於數據的方法和確保醫院的安全和安保的最佳實踐，讓團隊成員更安全地工作，讓患者更安全地治癒和康復。
- 擴大主動治療工具和策略的使用，以減少對團隊成員身體介入的需求。
- 透過政策、規劃和練習，為應急準備做好準備並不斷發展。

# 2

## 卓越的工作場所

•••••  
目標二

### 卓越的工作場所

- 實現外展現代化並分享我們的故事，以招募和留住才華橫溢、多元化且人員齊全的員工隊伍。
- 秉持以人為本的理念，優先考慮關心和振興我們的團隊、加強協作並鼓勵創新。
- 透過提供職業道路、專業發展、評估、輔導和指導來投資和留住頂尖人才。
- 透過支持多元化和所有團隊成員盡其所能的經過驗證的創新方法來提高參與度和包容性。



## 創新治療和法醫 評估

.....  
目標三

### 創新治療和 法醫評估

- 透過利用數據、技術、以及創新的實證治療方式提高患者的治療效果。
- 透過在行為健康連續體的環境中 以最少限制的方式治療患者來促進康復。
- 營造包容性環境和創傷知情治療文化，以促進公平、自主、復原力、透明度和賦權。
- 透過使用最佳實踐來優化法醫評估的質量，消除偏見策略和文化能力及謙虛。
- 利用臨床研究、計劃評估和學術文獻為治療提供資訊 並與廣泛的利益相關者進行教育和合作。





## 卓越營運

.....  
目標四

### 卓越營運

- 透過由具有生活經驗的人和數據提供資訊來制定政策，減少差異。
- 透過有效的溝通、治理和變革管理來優化組織一致性。
- 透過創新以及簡化程序和實踐，改善患者、團隊成員和合作夥伴的體驗和結果。



## 綜合行為健康連續體

.....  
目標五

### 綜合行為健康連續體

- 優化政策、實踐和資訊系統的一致性，以更好地與加州的行為健康連續護理相結合。
- 透過加強內部和外部合作夥伴關係，促進患者在整個行為健康連續體中的轉換。
- 為全州行為健康倡議提供思想領導，以增加患有複雜行為健康狀況的加州人獲得護理的機會。

# DSH 價值觀

## 安全

保護患者和團隊成員的身心健康。營造一個適合治療和舒適的生活、工作和接受治療的環境。

## 溝通

建立關係並讓其他人了解情況，以支持我們最好的工作。清楚地闡明和理解實現目標所需的資訊。及時分享相關最新動態。

## 治療

為患者提供富有同情心和責任心的看護。在整個護理過程中納入實證實踐，以改善患者的治療結果。

## 公平

歡迎不同的觀點、生活經歷、文化、身份和能力，讓團隊成員和患者感到包容和重視。以禮貌和尊重的態度對待每個人。改善所有人的公平獲取和成果。

## 責任

承擔起我們的角色，並注意我們的行為和行動如何為使命做出貢獻。表現出正直、有效率、管理、尊嚴和團隊合作。提供和回應建設性反饋意見作為學習和成長的機會。









# 我們是 DSH

今天的照護是為了安全和健康的明天。